
Ex2
直接热敏打印机


DATAMAX


DATAMAX®
A DOVER COMPANY

打印机概述

祝贺您购买了 Ex2 打印机。Ex2（以下简称“打印机”）是一种用户界面友好的打印机，质量可靠，经久耐用，价格优惠。该打印机采用目前最新的电子学技术重新定义了热敏打印机的标准。使用独特的一个按钮设计，操作简便，同时其 USB 接口、RS232 串行接口以及并行接口，与电脑主机的联接十分方便。

本手册提供操作打印机的所有必要信息。



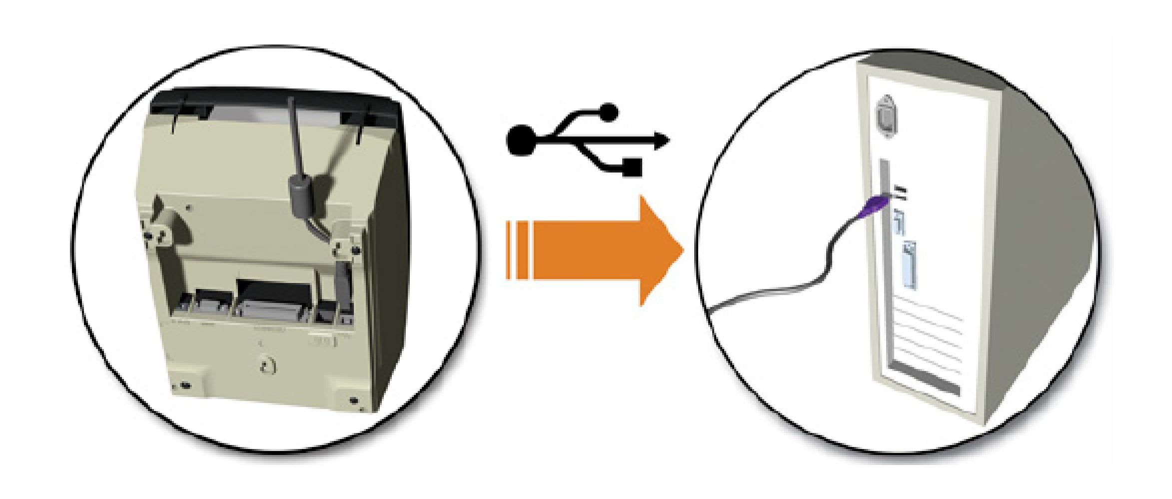
要想打印标签，请参阅你已经选择用来创建标签的软件中所含的信息。可以浏览我们公司的网站（www.datamaxcorp.com）或从 CD-ROM 中找到 Windows™ 打印机驱动程序。如果你想编写一份常规（定制）程序，可从 CD-ROM 中找到《分类系列程序员手册》。

打印机连接

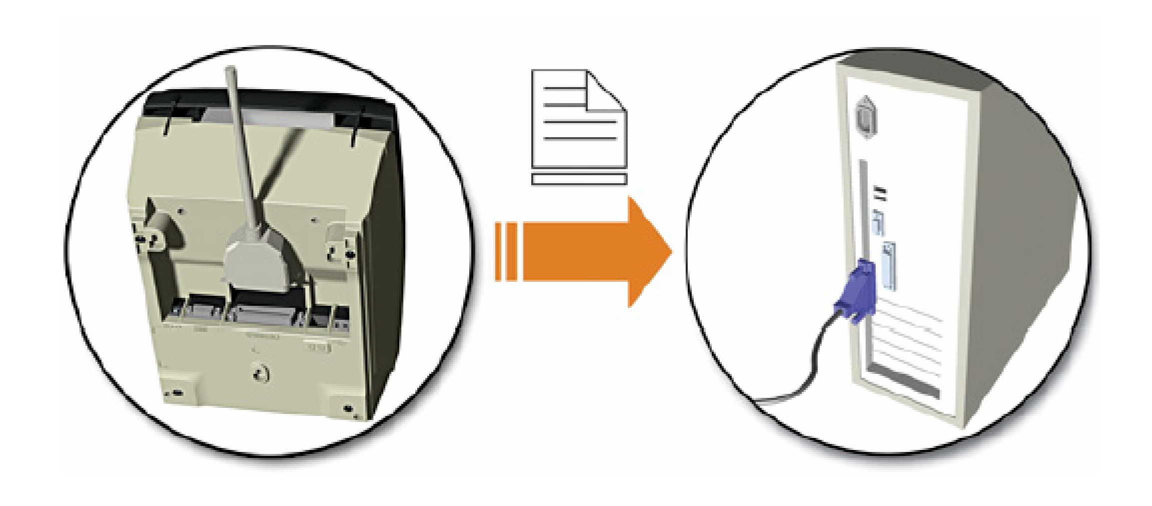
接口连接

打印机可通过一个 USB、串行或并行电缆连接到主机电脑。打印机将自动连接到传输有效数据的第一个端口（USB、串行或并行）。连接完成之后，打印机的电源必须经过“关”和“开”循环操作，以更换接口连接。

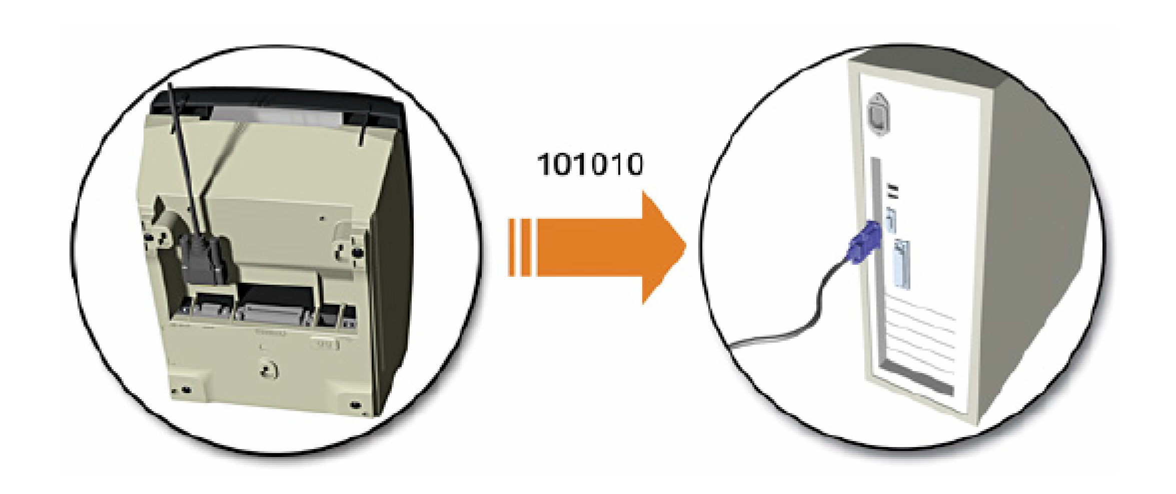
USB 连接：USB 接口受 Windows 95 及更高版本的支持。根据你的主机电脑的操作系统，安装会有所不同。



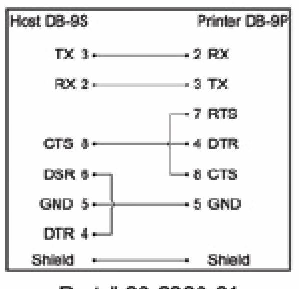
并行连接：并行接口要求一个带 36 针插入式连接器的标准并行电缆。



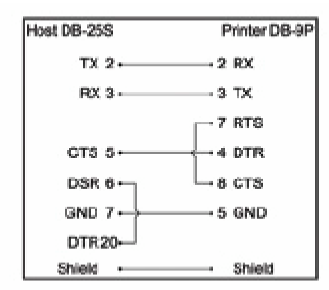
序列连接：串行接口通过一个 DB-9 连接器支持 RS-232C 通信。
下列串行端口设置可从菜单进行选择，且必须与主机电脑的串行端口设置相符：> 波特率（缺省 9600 比特/秒）> 字长（缺省 8 比特）。



除了端口设置之外，串行接口电缆布线必须有特定的连接（插脚引线），确保主机和打印机之间进行适当的数据交换。各串行电缆的插脚引线和配件编号如下所示（有关订货信息，请联系你的供应商）。一种“现用的”串行电缆能够与 Xon / Xoff 信号交换一起使用。



Part # 32-2300-01

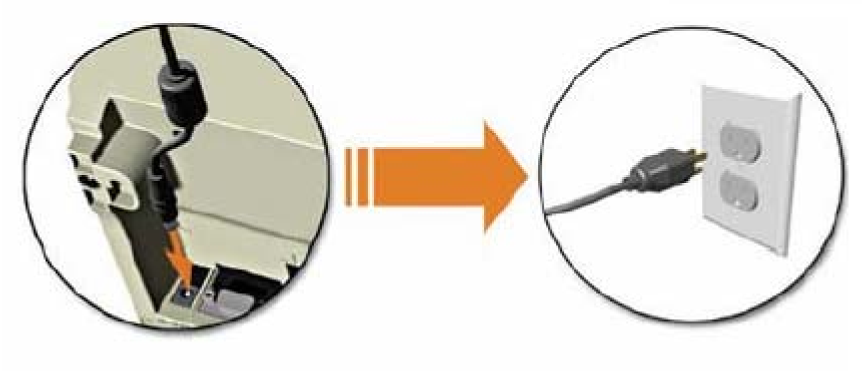


Part # 32-2301-01

连接电源

本打印机由外部电源供电，其连接如图所示。首先，将电源线连接到本打印机，然后，将电源线的另一端插入一个合适的交流插座中。确保随你的打印机一起装箱的电源线与你的电气服务兼容。





两种外部电源适用：

115 伏交流（p/n 50-2024-01）- 支持电压：105 ~ 125 伏、60 赫兹；

220 伏交流（p/n 50-2034-01）- 支持电压：210 ~ 250 伏、50 赫兹；

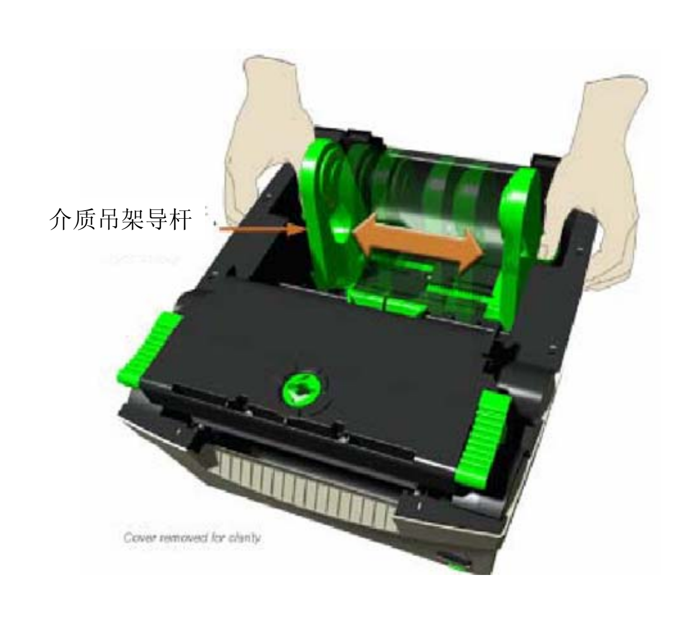
装载介质

安装介质卷

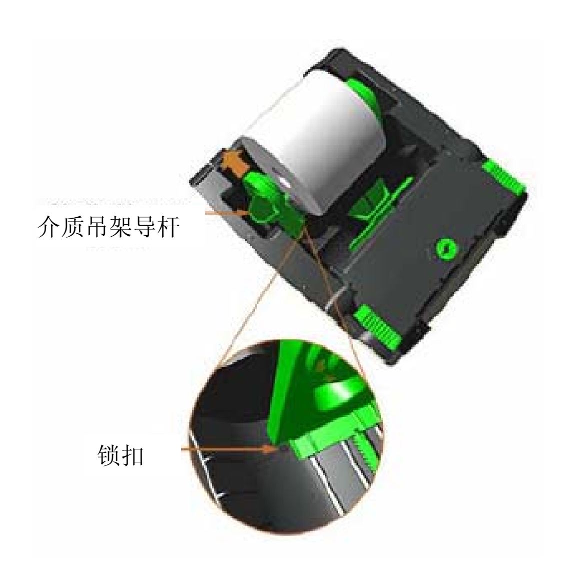
注释：必须将介质导杆（Media Guide）调节到与你所使用的介质宽度相匹配的位置（参见“介质导杆（Media Guide）调节”）。一旦介质导杆（Media Guide）被设置到符合所使用的介质宽度，就不必再进行调节。

注释：重要的是“Windows 打印机驱动程序”‘标签材料’设置与你所使用的标签的规格相符。参见“Windows 驱动程序”一节。

1. 向外滑动介质吊架导杆直到导杆锁定在适当的位置为止。



2. 如图所示，插入介质卷。轻轻地朝着本打印机背面的方向推左侧的介质吊架导杆，以便使此导杆脱离锁扣。然后，此导杆将缩回，并夹住介质卷。



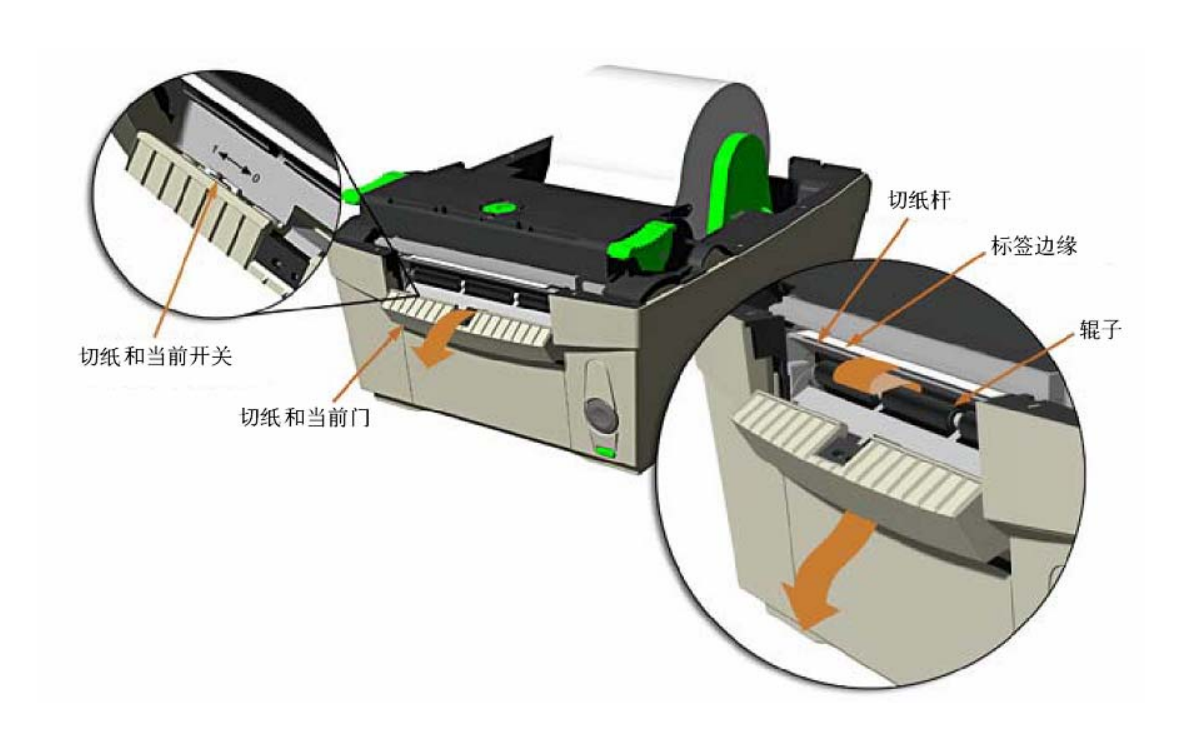
3. 向前进纸，将介质送入本打印机中。一旦本打印机探测到介质，打印机将夹住介质，并将它定位到准备打印的状态。



装载切纸杆和当前选项

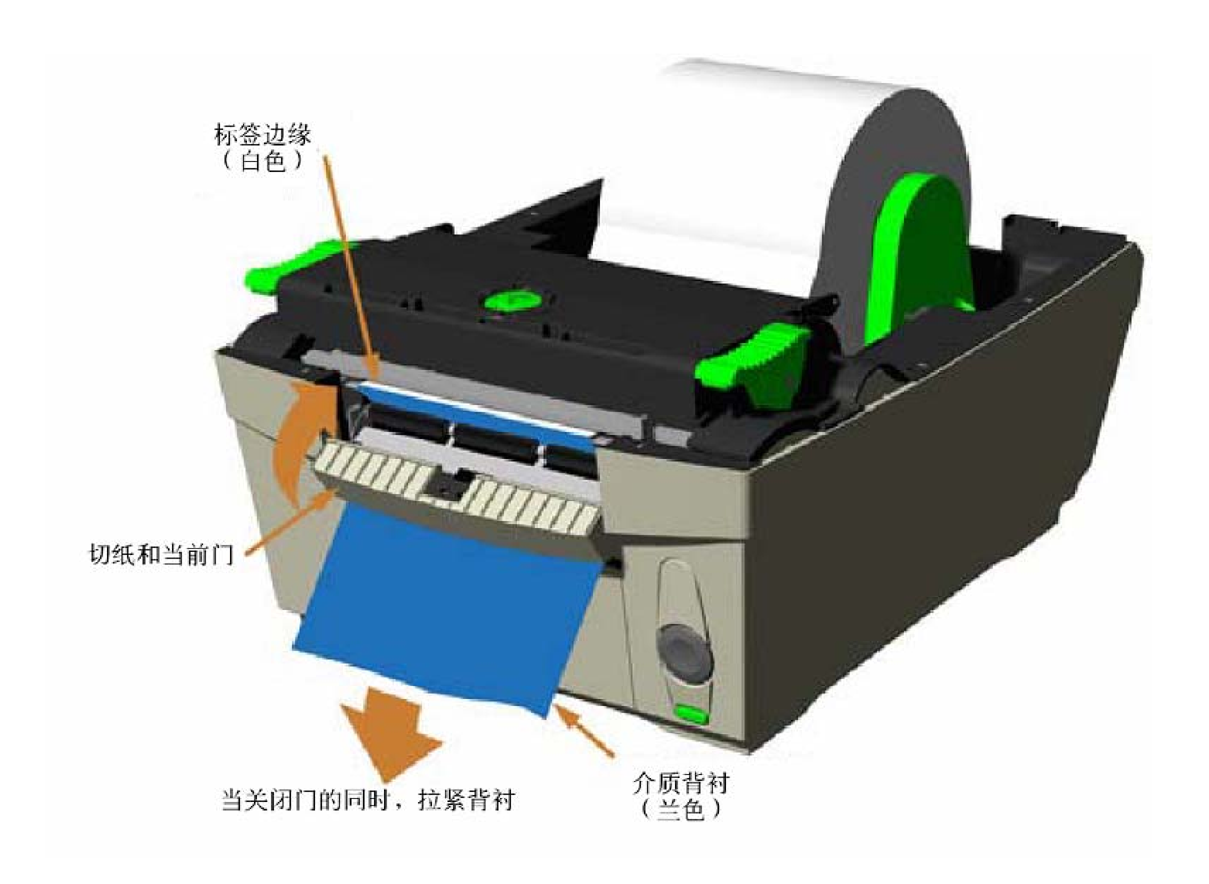
注释：“当前传感器”能够代替切纸部件与撕纸杆一起使用。对于该配置，只需简单地完成步骤 1 和 2 即可。

1. 打开切纸(Peel)和当前门(Present Door)。将切纸(Peel)和当前开关(Present Switch)设置到“1”位置；
2. 按前面章节所描述的方法，完成“标准的”介质装载；
3. 使介质从本打印机中跑出大约 12 英寸，从介质背衬分离标签；
4. 使介质背衬（Media Liner）按如下路径加载：绕过切纸杆（Peel Bar）的上方 – 穿过打印机辊子的后面 – 从切纸（Peel）和当前门（Present Door）下面的开口出来，如下图所示。



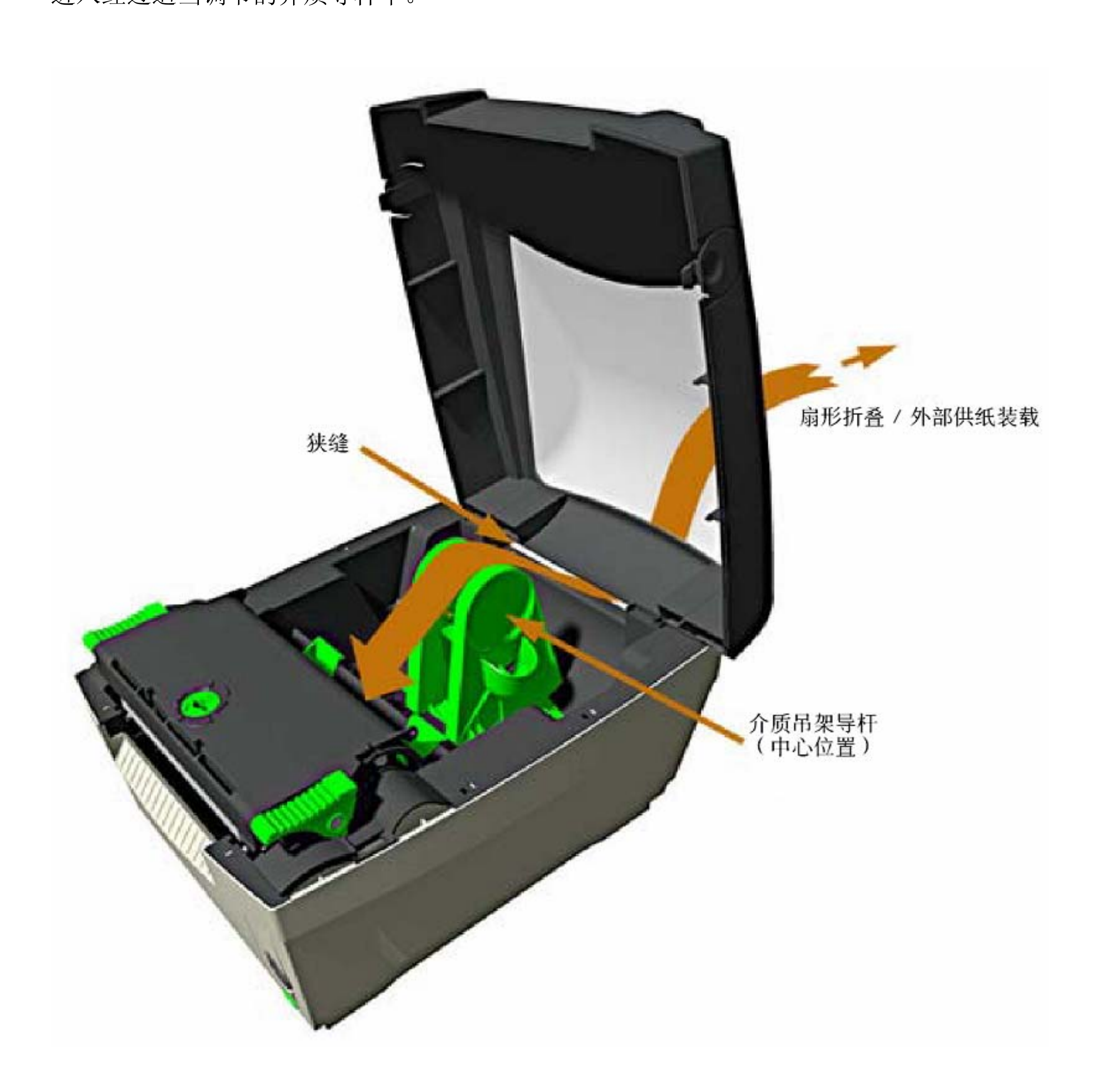
5.

当拉紧介质背衬的同时，关闭切纸和当前门。重要的是使介质背衬紧贴切纸杆。



扇形折叠 / 外部供纸装载

使介质吊架导杆定位在其中心位置，将介质穿过机盖中的狭缝，从介质吊架导杆的上面绕过，进入经过适当调节的介质导杆中。



介质设置

本打印机的缺省设置用于 4 英寸（101.6 毫米）宽的冲切标签介质。至于反光标签介质（黑色标记）和连续标签介质（无黑色标记、孔、间隙等等），通过利用“Windows 打印机驱动程序”或者“打印机配置公共程序”（DMXConfig）（两者以“附件 CD”的形式提供）对本打印机进行适当的配置，从而设置这两种介质。关于附加信息，请参考这些程序中的帮助文件。

连续标签介质

介质设置 - Windows 打印机驱动程序：

要求为使用“Windows 打印机驱动程序”的一切软件应用进行驱动程序设置。该设置仅提供配备（当掉电时，被丢失的）动态设置的打印机。

步骤	行动	备注
1	打印机驱动程序设置	从该驱动程序上的“总的”制表符开始的打印优先权将提供适当的控制，以便设置所需的标签介质。由此，必须选定“页面设置”制表符，以指定标签的规格（宽度和长度）。“标签材料”制表符是控制标签类型的位置。“介质控制”、“标签传感器”为使用中的标签类型提供适当的选择。对于连续的标签介质，选择“禁用的标签传感器”。
2	装载标签	当装载连续的标签时，根据其反光的程度，可能导致一个“格式纸顶端（页头）”故障。这种情况很正常；打印机驱动程序不对打印机进行配置，直到一个标签被送去打印为止。
3	建立标签格式	利用一切“Windows”应用程序，建立一个标签格式。确保在应用软件中所选定的页面规格与打印机驱动程序中配置的页面规格一样。
4	打印标签	打印机将连续闪烁“状态灯”，以指示有一个故障存在。
5	按下控制按钮	将清除故障，并按所选定的标签长度走纸，然后打印标签。

当随后给打印机加电（接通电源）时，如果还未取出介质，那么，按照步骤 3 和 4 中的概述，只打印标签。

注释：若配置本打印机的“加电（接通电源）”设置，请使用附件 CD-ROM 上的“打印机配置公共程序”（DMXConfig）。当装载连续标签介质时，使用该方法将导致较少的浪费（标签）。

反光标签介质

介质设置 - Windows 打印机驱动程序：

要求为使用“Windows 打印机驱动程序”的一切软件应用进行驱动程序设置。该设置仅提供配备（当掉电时，被丢失的）动态设置的打印机。

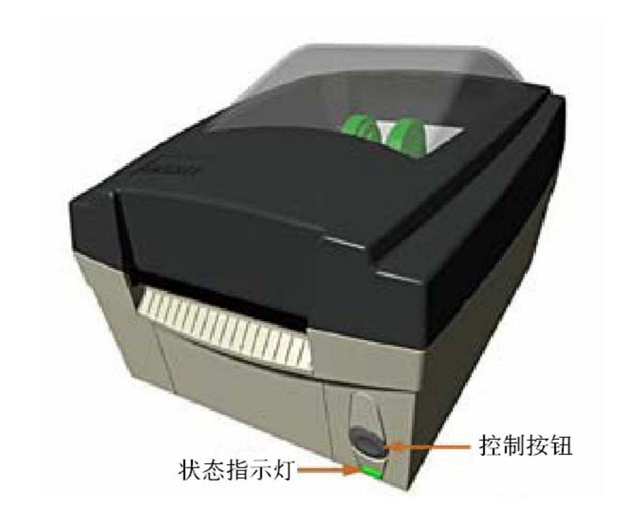
步骤	行动	备注
1	打印机驱动程序设置	从该驱动程序上的“总的”制表符开始的打印优先权将提供适当的控制，以便设置所需的标签介质。由此，必须选定“页面设置”制表符，以指定标签的规格（宽度和长度）。“标签材料”制表符是控制标签类型的位置。“介质控制”、“标签传感器”为使用中的标签类型提供适当的选择。对于反光的标签介质，选择“标签传感器‘标签标记’”。
2	装载标签	当装载反光的标签时，根据其反光的程度，可能导致一个“格式纸顶端（页头）”故障。这种情况很正常；打印机驱动程序不对打印机进行配置，直到一个标签被送去打印为止。
3	建立标签格式	利用一切“Windows”应用程序，建立一个标签格式。确保在应用软件中所选定的页面规格与打印机驱动程序中配置的页面规格一样。
4	打印标签	打印机将连续闪烁“状态灯”，以指示有一个故障存在。
5	按下控制按钮	将清除故障，并按所选定的标签长度走纸，然后打印标签。

当随后给打印机加电（接通电源）时，如果还未取出介质，那么，按照步骤 3 和 4 中的概述，只打印标签。

注释：若配置本打印机的“加电（接通电源）”设置，请使用附件 CD-ROM 上的“打印机配置公共程序”（DMXConfig）。当装载连续标签介质时，使用该方法将导致较少的浪费（标签）。

打印机操作

本打印机配备有一个多功能“控制按钮”和“状态指示灯”。



状态指示灯“ON”（正常操作）

当状态指示灯处于 ON 状态时，**“控制按钮”** 将具有如下功能：

等待状态（空闲）下的打印机 – 打印机将介质送到下一个标签；

打印标签 – 暂停打印机；再次按下，恢复打印。

状态指示灯“闪烁”（被暂停或者错误条件）

状态指示灯闪烁指示操作员需要引起注意。这种状态下，**“控制按钮”**将具有如下功能：

打印机被暂停 – 打印机恢复正常操作；

– 按下“控制按钮”，并持续按住 3 秒钟，以删除当前的打印工作。

错误模式 – 清除错误，将介质送到下一个标签和恢复操作。

打印机重置（复位）

按下“控制按钮”，并持续按住至少 10 秒钟，然后释放“控制按钮”，能够使打印机重置（复位），“状态指示灯”将即刻关闭。重置本打印机将清除被下载的图像、字体、标签格式的 RAM（随机存取存储器），并撤消临时的打印机配置修改。

维护模式

启动该模式将造成本打印机打印其“配置标签”和开始“Hex Dump 模式”。

“配置标签”提供有价值的打印机信息，包括固件版本、内存分配、激活的选项、通信设置、和标签计数器数据。

若打印“配置标签”：

1. 确保介质被正确地装载到本打印机上（至少 4 英寸宽），并且打印机的电源处于“OFF”状态；
2. 一旦“状态指示灯”被按下，并持续按住“控制按钮”，接通打印机电源；
3. 继续持续按住“控制按钮”，直到“配置标签”开始打印。

当本打印机已经完成打印“配置标签”后，打印机将进入“Hex Dump 模式”。这种模式下，所有发送到打印机的数据将伴随可打印的类似 ASCII 的代码，立即以十六进制代码被输出。“Hex Dump 模式”是高级用户的一个非常有用的工具，可用于诊断错误，包括通信、信号交换、和 DPL 语法错误。若解码此信息，请参考“程序员手册”。

若退出“Hex Dump 模式”，只需切断打印机电源或者持续按住“控制按钮”至少 10 秒钟，然后释放，执行一个“打印机重置（复位）”功能即可。

Windows 驱动程序

Windows 驱动程序位于随机的“附件 CD-ROM”上。至于最新版本，请访问我们的网站：www.datamaxcorp.com。

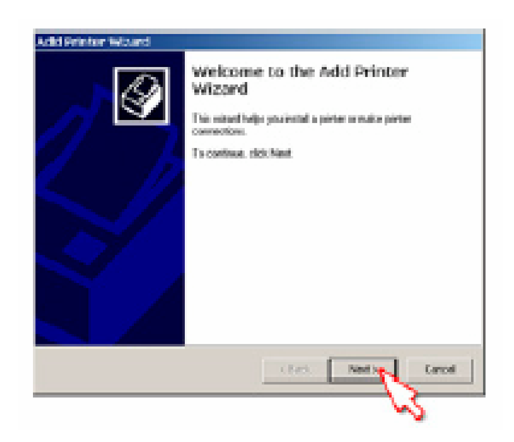
安装 Windows 驱动程序：

将随机的“附件 CD-ROM”插入你的电脑的 CD-ROM 驱动器中。

一旦 CD-ROM 启动，从主菜单选择“Windows 打印机驱动程序”，然后点击“安装”按钮。



Windows“添加打印机向导”将开始运行。跟随此向导中的操作步骤完成此驱动程序的安装。



当提醒选择驱动程序文件时，选择“硬盘”，并浏览到 CD-ROM 上的下列文件：

Windows 95、98、ME、2000、和 XP：
“D:\DRIVERS\Seagull\Datamax for 95,98,me,2000,and xp.inf”
（其中“D：”是你的 CD-ROM 驱动器）；

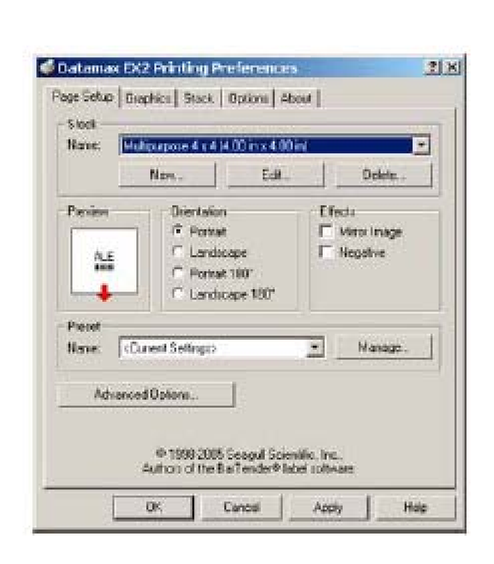
Windows NT4.0:
“D:DRIVERS\Seagull\NT4\Datamax for nt 4.0 only.inf”
（其中“D：”是你的 CD-ROM 驱动器）

重要注释：

此 Windows 驱动程序具有与一切其它的 Windows 打印机相同的功能。一个内置的帮助文件可提供关于所有设置的全部信息。无论如何，为了使打印机无任何故障，应该遵守某些重要设置。

页面设置制表符：标签材料

重要的是“标签材料”设置与你所使用的标签规格相匹配。如果你不能够为你的标签找到一个匹配的设置，点击“新建”，并输入你的标签的尺寸。



选项制表符：打印速度和打印头温度

这两种设置对打印质量有最大的影响。某些标签材料将需要较多的热量和较慢的速度，以便生成一个质量合格的图像。



用于建立标签格式的 Windows 应用软件将可能有一个“页面设置”屏幕，且也需要与你所使用的标签的规格相匹配。

打印机配置公用程序（DMXConfig）

DMXConfig（位于“附件 CD-ROM”上）是一个基于 Windows 操作系统的配置公用程序。通过直接连接到分配到一个 Datamax 打印机驱动程序端口的主机串行和并行连接端口或者任何端口（USB、以太网等等），用户可以利用该程序修改现有的打印机设置。

DMXConfig 特性：

- 允许实时控制/询问打印机配置；
- 定义和保存最佳的应用程序配置；
- 保存的配置能够与其它的打印机共享和通过 E-mail 发送；
- 下载文件、格式和字体；
- 询问内存模块；

安装 DMXConfig：

将随机的“附件 CD-ROM”插入你的电脑的 CD-ROM 驱动器中。

一旦 CD-ROM 启动，从主菜单选择“打印机配置公用程序”，然后点击“安装”按钮。

DMXConfig 安装程序将开始运行。跟随操作步骤完成程序安装。



重要注释：

注释：DMXConfig 即能够与串行连接也能够与并行连接一起使用。如果使用一个并行端口连接，主机将只能够将数据传输到打印机，但不能够从打印机接收数据询问。这种情况下，打开一个默认（缺省）打印机配置文件，（从‘文件’下拉菜单）增加制表符。

串行连接能够执行真正的双向通信。

维护与调节

清洁的时间间隔

下表概述了为各种打印机配件所推荐的日常维护进度表

位置	方法	时间间隔
打印头	在清洁打印头前，关掉打印机电源。使用溶剂和棉签从打印头的一端到另一端仔细进行清洁。	
压纸卷筒辊子	关掉电源。拆除压纸卷筒辊子，并用溶剂和棉签彻底清洁辊子。	
切纸辊子	旋转切纸辊子，并用溶剂和棉签彻底清洁辊子。	
介质路径	溶剂*	
切纸/撕纸杆	溶剂*	
介质传感器	压缩空气。	
外部	温性去污剂或者桌面清洁剂。	
内部	刷子或者真空。	

* 建议使用含有异丙醇的溶剂。

 警告	异丙醇是一种易燃的溶剂；当使用这种溶剂时，切记，随时采取适当的注意事项。

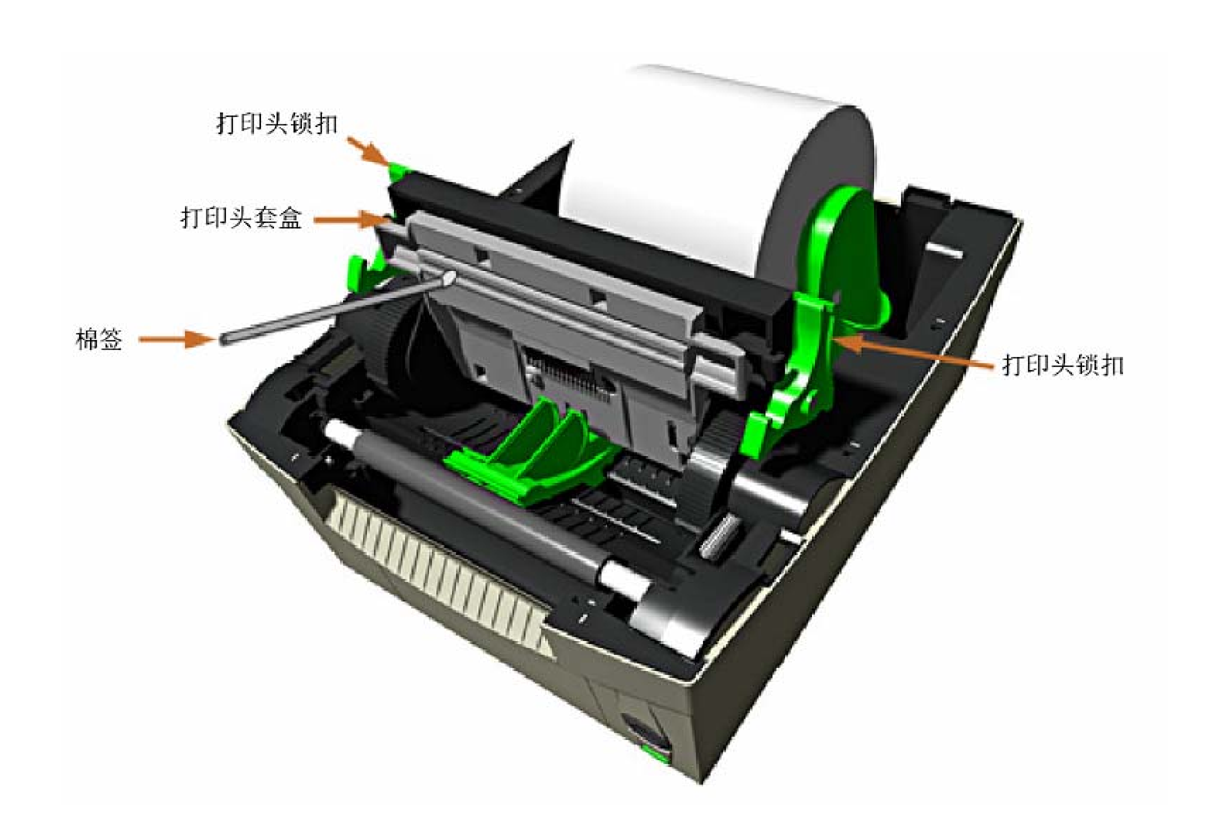
打印头清洁

如果打印质量下降（征状包括不符的条形码、打印丢失（漏失）、条纹），典型的原因是打印头上的积垢造成的。而且，当积垢不清除时，可能导致元件发生故障，从而大大减少打印头的使用寿命。若清洁打印头：

1．拔掉打印机的电源插头。
2．打开机盖；向下按住“打印头锁扣”，提起“打印头套盒”。

 警告	在继续操作前，允许打印头冷却。

3．使用沾有异丙醇的潮湿（非浸湿）的棉签，轻轻擦掉打印头表面上的一切积垢，千万注意热烧线。允许打印头变干。



4．放下“打印头套盒”，使其返回到下部，并锁定就位。
5．关闭机盖。插上打印机的电源插头。输送几个标签，以便规格化跟踪。

打印头压力调节

为了适合各种介质类型，由打印头组件所施加的压力是可调的。此压力是出厂前设置的，可用于大多数介质类型，所以只有试图通过使用（1）热量和/或（2）打印速度软件控制改进打印质量后，才应该执行此调节。

当调节时，仅使用对更好地成像必要的最小压力。若调节：

1. 给打印机装载介质，参见“装载介质”。
2. 从主机打印一个测试标签。
3. 使用一个小的硬币或者螺丝刀，转动“打印头压力调节螺丝”，以便使箭头指向所需的设置：

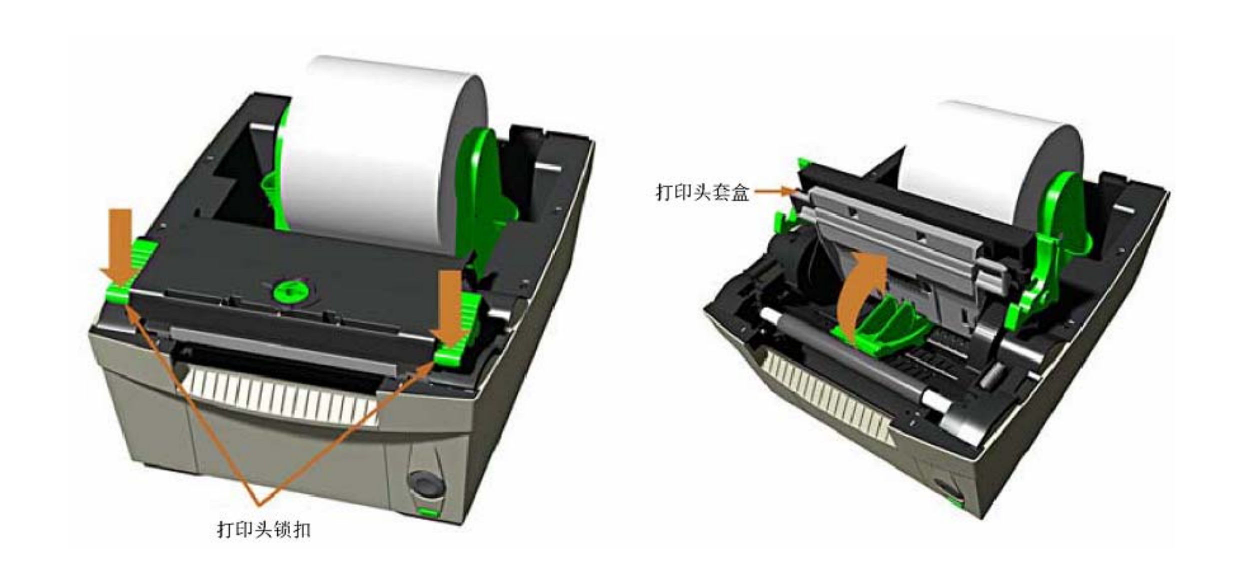


注释：压力过大将降低打印头的使用寿命和压纸卷筒辊子。

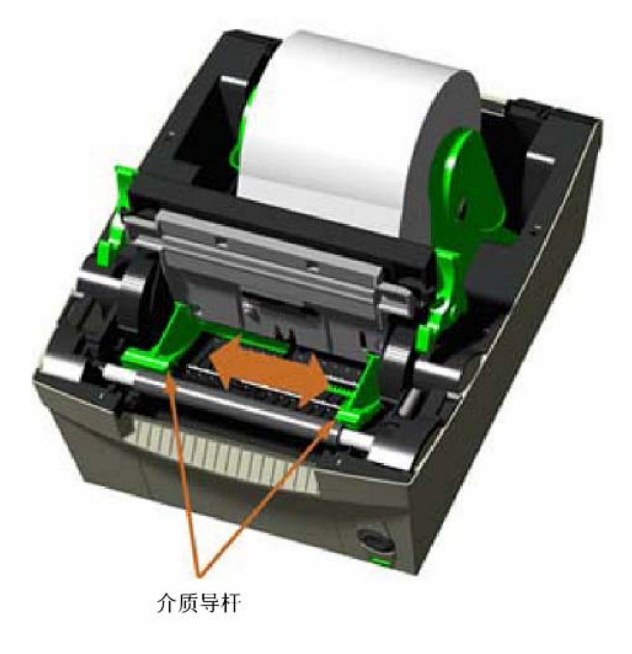
介质导杆调节

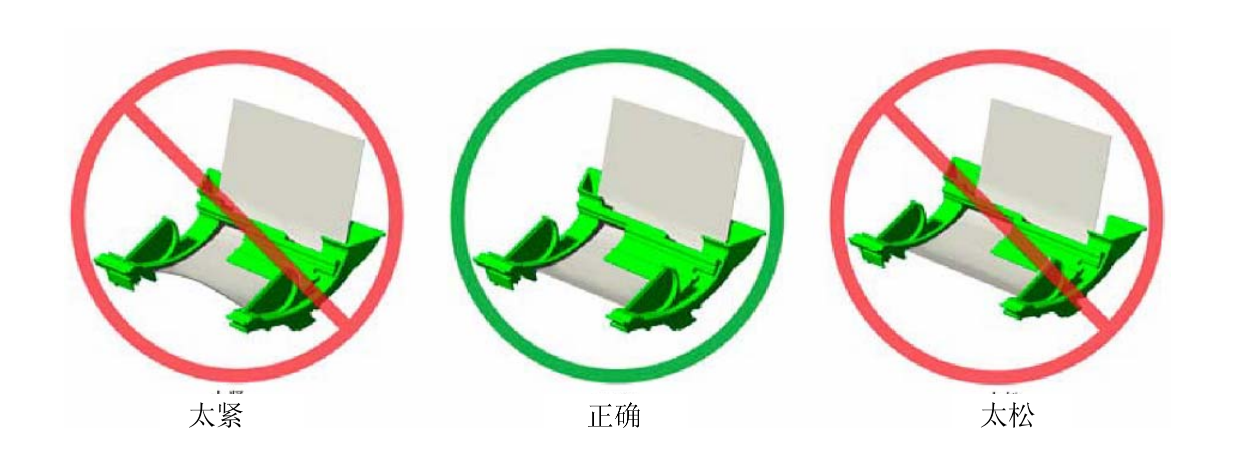
注释：值得注意的是 Windows 打印驱动程序‘标签材料’设置与你所使用的标签的规格相匹配。参见“Windows 驱动程序”一节。

1. 拔掉打印机的电源插头。
2. 同时向下按住两个“打印头锁扣”，使“打印头套盒”解锁。使“打印头套盒”升到其高端位置。



3. 调节“介质导杆”，使其适合你的介质的宽度。导杆应该被正确地定位，以便介质不至于左右移动，但不要太紧，以致造成介质摩擦或者弯曲。





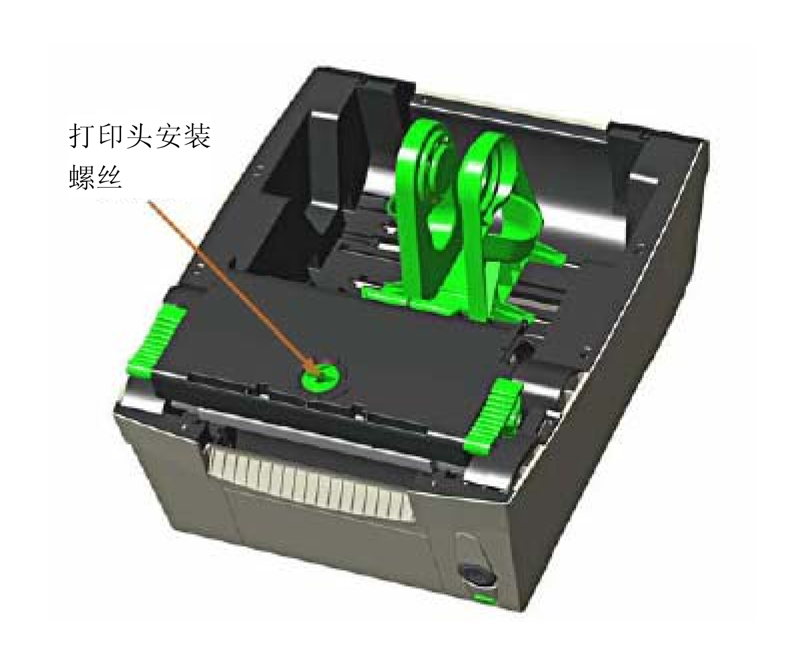
3．关闭并锁上“打印头套盒”。现在准备给打印机装载介质。
（参见“装载介质”）

打印头拆除/更换

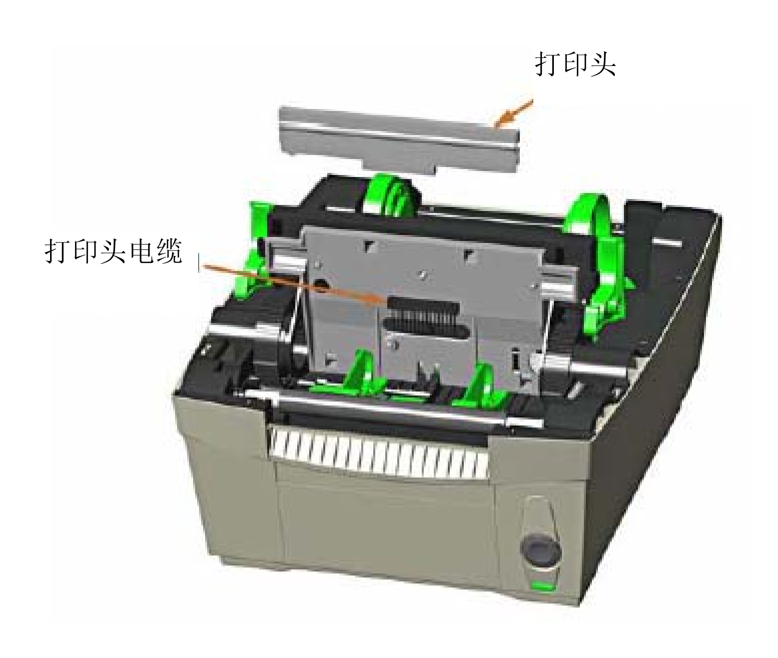
注释：打印头易碎；当搬运打印头时，务必十分小心，切勿使用尖的物体，以防损伤表面。如果你有任何问题，在继续操作前，请联系一名有资格的技师提供帮助或者请求 Datamax 技术支持。

 警告	在继续操作前，允许打印头冷却。

1. 拔掉打印机电源插头；打开机盖。
2. 使打印头锁在下端位置，然后，松开“打印头安装螺丝”（将仍然保持组件状态）。



3. 向下按住“打印头锁扣”，并升起“打印头套盒”。断开“打印头电缆”，然后拆除“打印头”。



4. 小心握住新的“打印头”，连接“打印头电缆”。

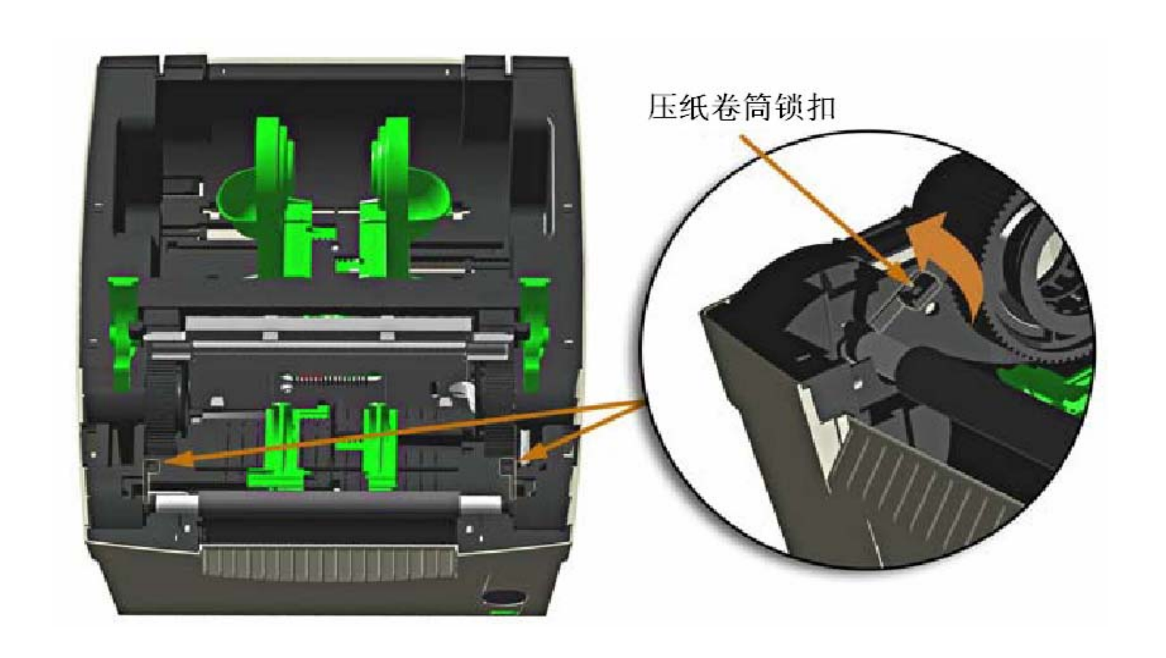
5. 将“打印头”定位在“打印头组件”中的“定位销”上，并用“打印头安装螺丝”固定就位（不在过紧）。

6. 清洁“打印头”。

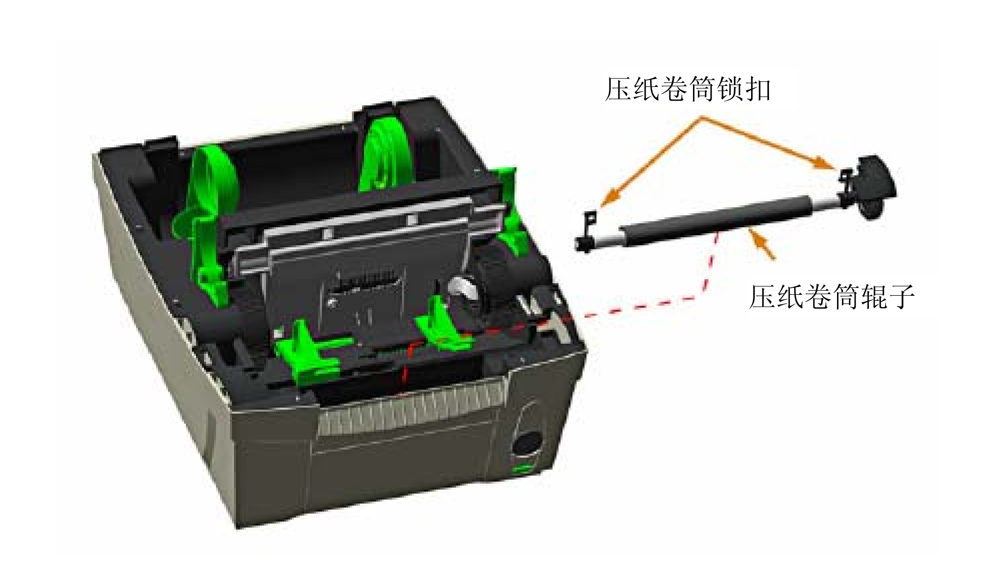
压纸卷筒辊子拆除/更换

压纸卷筒辊子能够很容易地被拆除进行清洁、更换、或者清理阻塞的介质。

1．拔掉打印机的电源插头；
2．打开机盖。向下按住“打印头锁扣”，并升起“打印头套盒”；
3．将“压纸卷筒辊子锁扣”旋转 90 度，使其转到其“高端”位置。



4. 同时抓住两个“压纸卷筒辊子锁扣”，并将“压纸卷筒辊子”拉出打印机。



5. 现在能够清洁或者更换“压纸卷筒辊子”。当更换辊子时，确保左侧的“压纸卷筒锁扣”被正确定位，同时手柄部分朝向打印机的中间。

下载的固件和字型库

打印机的操作程序和字型库储存于主 PCB（印刷电路板）的闪存内存当中。程序更新和 / 或增加新的特性时，可下载到打印机上，方法如下：

1、从 Datamax 的网站中找到你的打印机型号的新版本，并下载到你电脑的硬盘或软盘上。

2、确保打印机与主机相连（只通过一个并行端口或者 USB；由于传输速度慢的缘故，不建议使用串行端口），并且打印机的电源已经接通“ON”。



3、从 Windows 打印机驱动程序的“属性”框中选择“工具”栏，然后，从“操作”下拉框选择“发送文件到打印机”。

4、当出现提示符时，浏览到你的电脑硬盘上的新的固件/字体文件。

5、当数据被接收时，“状态指示灯”将闪烁。成功下载后，打印机会执行一个“冷复位”。原来的打印机设置不会受到影响，除非出现重大的固件数据结构的变更。

通过 Windows 打印机驱动程序，打印一个数据库配置标签，验证你的新固件版本。

下载成功后，打印机将会执行一个“热复位”。原来的固件仍然有用。如果打印机不能复位，关上电源，再打开电源。试着重新向打印机发送文件。如果仍然失效，检查以下可能的原因：

- 下载的文件无效或受损坏－确保下载的文件对你的打印机型号是正确的和适合的。
- 通信可能出错－检查主机和打印机之间的电缆连接，确保所用电缆质量可靠，护套良好。
- 闪存可能有问题－联系技术维修。

故障排除

有时会出现需要进行故障排除的情况。本节列出的可能的问题及其解决方案。虽然不是每一个问题都涉及到，你还是会发现有些建议非常有用。采取了纠正措施之后，按下“控制按钮”以清除警报。联系合格的服务技术人员处理棘手的问题或本节中没有涉及的问题。

如果正遇到如下问题	尝试这种解决方案
没有电源；状态指示灯处于“OFF”位置。	• 验证交流电源线是否被连接到电源插座和打印机上。 • 验证交流电源插座是否正常工作，或者尝试将打印机连接到不同的交流电路。 • 交流电源线或者“外部供电电源”可能被损坏；更换。
不执行打印，LED（发光二极管）闪烁。	• 打印机被暂停；按下控制按钮。 • 探测到“Out of Stock（介质耗尽）”故障；确保“介质导杆”被设置到一个适当的宽度，以便适合所使用的介质。 • 由于丢失标签而探测到格式纸顶端（页头）故障。在探测一个标签边缘前，已经超出了最大标签长度；检查是否正确地装载介质，并按下控制按钮，以便进到下一个标准。 • 由于选择了不适当的“格式纸顶端（页头)”传感而探测到格式纸顶端（页头）故障；利用打印机驱动程序属性或者“Datamax 打印机配置公用程序（DMXConfig)”修改传感，以适合所使用的介质。 • 由于为使用中的介质选择了不适当的“最大标签长度”而探测到格式纸顶端（页头）故障；考虑利用“Datamax 打印机配置公用程序（DMXConfig)”增加“最大标签长度”。 • 由于为使用中的介质选择了不适当的“格式纸顶端（页头）传感器校正”而探测到格式纸顶端（页头）故障；考虑利用“Datamax 打印机配置公用程序(DMXConfig)”执行“格式纸顶端（页头）传感器校正”。
不执行打印，LED（发光二极管）处于“ON”位置。	• “当前”传感器被激活（启用)，然而“当前”传感器开关仍处于‘OFF’位置；将“当前”传感器开关移到‘ON’位置。 • 探测到当前的标签；撤消当前的标签。 • 从主机到打印机没有通信；检查电缆连接和打印机驱动程序设置/端口选择。
在电机“发出尖叫噪声”的情况下，打印机试图执行打印。	• 标签背衬缠住压纸卷筒辊子；拆下压纸卷筒辊子，清除卡住的标签，并按下控制按钮。
打印注册的起点不一致。	• 介质导杆相对介质定位太宽；调紧介质导杆，使其紧靠介质的边缘。

如果正遇到如下问题	尝试这种解决方案
当前传感器不正常工作，标签持续不间断地被打印：	• 当前传感器开关处于‘OFF’位置；将当前传感器开关移到‘ON’位置。 • 当前传感器被禁用；利用 Windows 打印机驱动程序属性或者“Datamax 打印机配置公用程序（DMXConfig）”修改当前传感器操作，以便激活传感器。确保当前传感器开关被设置到‘ON’位置。
在无介质的情况下，打印机试图装载介质：	• 标签边缘传感器中有积垢；用压缩空气吹掉积垢，再用酒精和不脱绒毛的材料清洁传感器。 • “Out of Stock（介质耗尽）”设置太低；利用“Datamax 打印机配置公用程序（DMXConfig）”运行“快速介质校正“。 • “Out of Stock（介质耗尽）”设置太低；利用“Datamax 打印机配置公用程序（DMXConfig）”增加 OOS Maxvolt。
当电机试图加载时，介质不自动装载：	• 介质的前缘粗糙，以致夹住“标签边缘传感器”，或者阻止标签缠在压纸卷筒辊子上；在标签前缘位置或者稍前的位置，切下一段干净的前缘。将介质的前缘重新插入标签导杆中，使介质沿导杆进纸，直到电机开始移动为止。 • “Out of Stock（介质耗尽）”设置太低；利用“Datamax 打印机配置公用程序（DMXConfig）”增加 OOS Maxvolt。
介质不自动装载；电机不试图加载：	• 在打印机准备前，插入介质；从标签导杆取下介质，再重新插入。
不均匀的进纸：	• 介质传感器可能需要清洁；介质传感器位于朝向打印机前面的左侧介质导杆。 • 打印机可能需要“格式纸顶端校正”；通过 DMXConfig 程序，执行此“校正程序”。
不均匀的打印（奇怪的字符被打印，而不是标签格式）：	• 打印机可能处于 Hex Dump 模式；拔掉打印机电源插头 5 秒钟，然后重新连接电源。 • 如果使用串行端口进行通信，检查主机和打印机端口设置；打印机可能被设置到 8 个数据位，而主机则被设置到 7 个数据位（或者正好相反）。
Intellifont 将不打印。	Intellifont 格式是“Little（小）/Big（大）Endian”特定的。本打印机使用 Big（大）Endian。相关信息，请参考咨询你的字型库供应商。
标签上打印的颜色过浅。	• 打印头未被锁住；向下按住打印头，以确保它被锁在其下端位置。 • “打印头压力”可能没有被正确调节；点击此处，进行调节。 • “打印头”或者“压纸卷筒”可能太赃或者磨损；清洁或者联系技术维修。

如果正遇到如下问题	尝试这种解决方案
丢失打印标签信息：	· 检查标签尺寸外侧字符布局的标签格式；所有的行/列值必须允许为将被打印的字符和条形码的高度/长度提供足够的空间（格式范围内）。 · 可用的内存可能已经超出标签格式所要求的范围。尝试减少分配给内部模块或者比例字体高速缓冲存储器的内存。 · 如果使用串行通信，确保接口电缆满足“打印机技术规范”一节中的要求。
丢失标签左或右侧的打印：	信息可能在标签尺寸外被格式化。检查你的软件程序或者驱动程序标签规格设置。
没有打印任何东西（标签正常前进，但没有图像被打印）：	· 按照“装载介质”一节中所描述的方法，验证介质是否被正确地装载。 · 热量设置值可能过低。利用软件程序或者通过 Windows 打印机驱动程序进行调节。 · 确保你正在使用“直接热敏介质”。联系一名“介质代表”。 · 打印头或者打印头电缆可能松动；拔掉打印机电源插头，然后，再重新连接。
当试图利用一个软件程序打印时，没有任何情况发生：	· 确保打印机在应用程序“打印对话窗口”中被选定。 · 确保打印机处于 READY（准备）状态，而非报警状态。 · 确保接口电缆满足“打印机技术规范”一节中的要求。
打印质量差：	· 打印头可能需要清洁； · 通过“Windows 驱动程序”调节热量和打印速度设置值。 · 你所使用的介质可能不匹配；联系一名“介质代表”。 · “打印头压力”可能没有被正确调节；点击此处，进行调节。 · 压纸卷筒辊子可能积垢或者磨损；清洁或者联系技术维修。 · 打印头热烧线可能需要调节；联系技术维修。
当打印时，跳过标签：	· 可能需要“快速介质校准”；通过 DMXConfig 程序，执行此“校正程序”。 · 标签格式可以在标签边缘的 1/8 英寸范围内。尝试稍微减小或者移动格式。 · 打印机可能为“连续介质”而配置的，而非为间隙、冲切或者反光介质配置的。
不能打印旋转的文字：	字符可能在标签尺寸外被格式化。确保行/列数值为需要打印的字符或者条形码的高度提供足够的空间。详细信息，参见“分类系列程序员手册”。

附加信息

特性

本打印机提供下列标准的和备选的特性：

标准的特性：

打印

- 直接热敏打印；
- 按照需求量和批量打印；
- 203 DPI 打印头；
- AGFA 比例字体引擎；

内存

- 2MB 闪存（用户可使用 512K，设计为：模块 B）；
- 2MB DRAM 内存（用户可使用 512K，设计为：模块 A）；

接口

- USB 接口；
- DB-9 RS-232 串行接口；
- Centronics 并行接口；

操作

- 简单，电机驱动的自动装载；
- 介质撕纸杆（上、下）；
- 折叠式介质从打印机的后部相容；
- 隐蔽电源和“真实足印”的接口电缆；

备选特性

切纸和当前机构

自动从背衬材料分离打印的标签，并且只有当上一个打印的标签撤除后，才允许执行后续的打印的一种输出控制装置。最小标签长度是 0.75 英寸（19 毫米）。这种“切纸和当前机构”被设计成容易操作。当安装在打印机上时，则自动探测、配置和启用该装置。

闪存扩展（要求新主 PCB（印刷电路板））

一个备选的主 PCB（印刷电路板）组件可带 4MB 闪存扩展，用于“国际语言打印功能（ILPC）”。

ILPC

“国际语言打印功能”由下列之一组成：

> CG-Times (西欧)比例字体
> Kanji Gothic B 比例字体*
> 简体汉语（GB）比例字体*
> Korean Hangul 字体*

（*要求闪存扩展选项）。

选项安装

下表列出了可用的选项和建议安装者的资格等级（水平）。有关特定选项的详细信息，请联系你的经销商或者 Datamax 技术支持。

选项安装的资格要求

选项	建议的安装者
切纸和当前机构	DMX 认证的技师
闪存扩展	DMX 认证的技师
ILPC	DMX 认证的技师

壁式安装

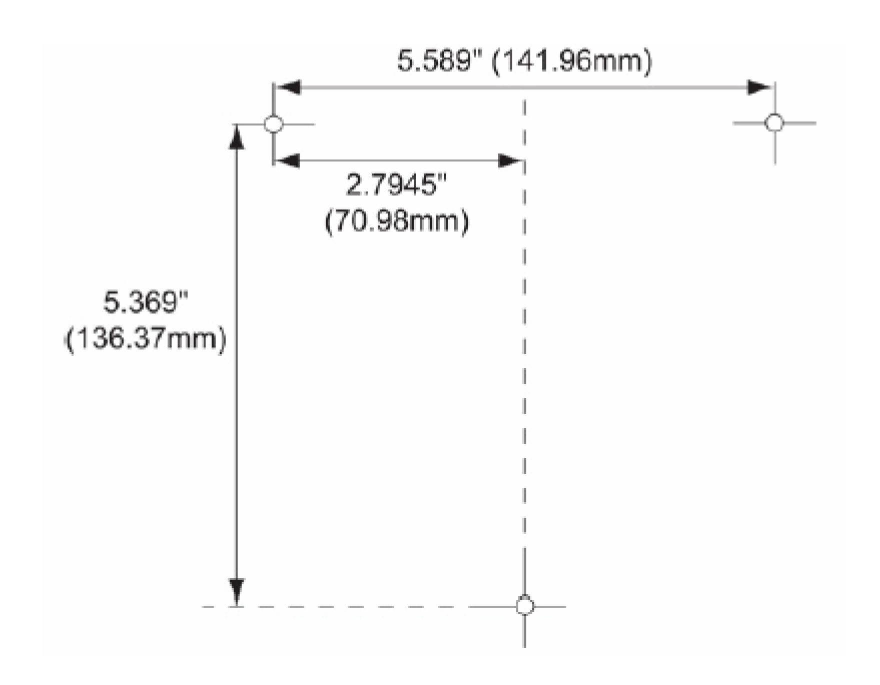
本打印机的底座适合于安装到一面墙上或者其它的垂直表面。

确保使用与（安装打印机的）墙壁的材料相兼容的适当固定件和锚固系统（例如，干燥的墙壁、砌体等等），并且能够支撑至少20磅（9千克）的作用力。



固定件头部直径：0.330英寸 ~ 0.250英寸（8.38毫米 ~ 6.35毫米）；
头部与墙壁的距离：0.110英寸 ~ 0.130英寸（2.79毫米 ~ 3.30毫米）；

孔的布局



打印机技术规范

机械的

宽度	8.6 英寸（218.4 毫米）
深度	10.4 英寸（264.2 毫米）
高度	7 英寸（177.8 毫米）
重量	4.2 磅（1.8 千克）
工作温度	40℉~95℉(4℃~35℃) 电源的最大额定环境温度为 77℉（25℃）。
湿度	10% ~ 95%无冷凝
交流输入电压	p/n 50-2024-01 – 支持电压：105 ~ 125 伏，60 赫兹 p/n 50-2034-01 – 支持电压：210 ~ 250 伏，50 赫兹

打印

打印方法	直接热敏
打印速度	2 – 3 英寸/秒（51 ~ 76 毫米/秒）
分辨率	203 点/英寸（8 点/毫米）
撕纸杆	上或者下撕
DRAM 内存	2MB
闪存	2MB

介质

介质类型	卷进的、冲切的、连续的、折叠的
介质宽度范围	1 ~ 4.12 英寸（25 ~ 104.6 毫米）
最大打印宽度	4.09 英寸（104 毫米）
打印长度范围	.375 ~ 11 英寸（9.52 ~ 279 毫米）
介质厚度范围	0.0025 ~ 0.0075 英寸（0.064 ~ 0.19 毫米）
介质供卷能力	5 英寸（127 毫米）

通信

接口	USB、RS-232（DB-9）、和 Centronics 并行
波特速度	600 ~ 38,400 比特/秒（BPS）
信号交换	Xon/Xoff、CTS、DTR
奇偶	偶、奇、或者无
停止位数	1 或 2
数据位数	7 或 8

字体

参见“嵌入式字体”

条形码

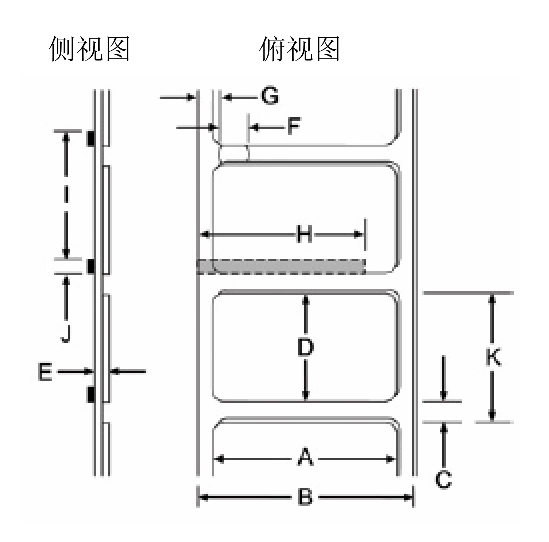
参见“嵌入式条形码”

批准使用的介质

为了获得最佳打印质量和最长的打印头寿命，Datamax 规定使用 DATAMAX 牌介质。这些材料特制用于我们的打印机。使用非 Datamax 材料会影响打印质量、性能和打印机及配件的使用寿命。

有关当前批准用于直接热敏应用的介质列表，请致电（407）523－5650 联系介质代表。

侧视图　　　　　　俯视图



介质尺寸			
编号	说明	最大	最小
A	标签宽度	4.12'' (104.65mm)	1.00" (25.4mm)
B	导架宽度	4.12'' (104.65mm)	1.00" (25.4mm)
C	标签之间的间隙(或切口)[2]	.25'' (6.35mm)	.100" (2.54mm)
D	标签长度[2]	–	.25" (6.35mm)
E	介质厚度	.010'' (.254mm)	.0025" (0.0635mm)
F	切口开口宽度	.500'' (12.7mm)	.200" (5.08mm)
G	介质边缘至介质传感器孔的距离（左对齐）	2.25'' (57.15mm)	.200" (5.08mm)
H	反光（黑色）标记宽度[1]	4.12'' (104.65mm)	.500" (12.7mm)
I	反光标记之间的距离[2]	–	.125" (3.18mm)
J	反光标记长度[2]	–	.100" (2.54mm)
K	标签重复距离[2]	–	.350" (8.89mm)

[1]反光(黑色)标记必须为碳底,放置于托盘的背部,反光率低于 10%,波长为 950 和 640nm。
[2]最大标签长度随打印机内存配置而变化。组合标签和间隙（或标记）的最大允许长度不得超过 99.99 英寸。

介质选择

下列仅在有限范围内概述了介质特点。关于你的特定应用所需要的完整信息和建议，请随时咨询有资格的介质专家或者“Datamax 介质代表”。

介质选择 – 直接热敏式

当选择直接热敏式标签材料时，请考虑三个重要因素：

- 覆盖纸张的热反应层上的材料的耐磨质量；
- 当图像被“热烧”时，热反应层控制化学反应发生的能力；
- 在纸张上建立一个图像所需要的热量；

打印质量控制

本打印机提供综合全面而灵活的打印控制。其中，打印头所施加的热量和介质移动的速率对打印的图像有最重要的影响。例如，低成本的直接热敏式标签材料会提高反应温度，因此，需要更高的热值和更慢的打印速度，以便在介质上建立一个清晰的图像。总之，有两种标准的方法控制打印质量：

- 第一种方法就是修改“打印控制/热量”设置（在大多数贴标签软件程序中，也可选作“热量设置”）。增加该值，将会使更多的能量被传递到介质上，结果导致一个更黑的图像。相反地，如果图像太黑，减小该值。
- 第二种方法就是修改“打印控制/打印速度”设置（在大多数贴标签软件程序中，也可选作“打印速度”）。改变打印速度就意味着改变介质在打印头下的时间量。速度越慢，需要越多的时间控制能量传递，而速度越快，将增加打印量，但可能要求更高的热量设置值。

你会发现，在便宜的直接热敏式介质上以较高的速度打印条形码和详细的图像可能是个棘手的问题。在一个热量设置值下，图像将褪色，而在下一个较高的热量设置值下，图像将扩散。这是因为介质的反应温度太高，以致当以较高的速度打印时，无法足够快地发生化学反应。若以高速打印图像，需要低反应的介质或者释放温度。在打印速率设置值的低端，保鲜图像是可能的，因为介质没有被延伸到其极限范围以外。

关于特定的应用程序，请咨询你的介质专家或者 Datamax 介质代表。或者从网站 www.datamaxcorp.com 下载我们的白皮书“介质简介”。

嵌入式字体

本节列出了打印机所用的全部字符字体。每个字体均有一个相关的名称用于编程。人工可读的字体带有数字名称。

0－8 的字体使用斜线零（Ø）惯例来区分零和字母 O。斜线可通过格式化命令 Z 进行取消。这些字体是非比例的（等宽的）：所有字符在打印时都会有相同的空隙。

Triumvirate 字体号 9 是一个比例字体；每个字符在打印时都会有不同的空隙。

字体	有效的 ASCII 字符（十进制）	记录结构类型
0	32-127,255	内部位图字体
1	32-168, 171, 172, 225,255	
2	32-168, 171, 172, 225,255	
3	32, 35-38, 40-58, 65-90, 128, 142-144, 146, 153, 154, 156, 157, 165, 168, 225,255	
4	32, 35-38, 40-58, 65-90, 128, 142-144, 146, 153, 154, 156, 157, 165, 168, 225,255	
5	32, 35-38, 40-58, 65-90, 128, 142-144, 146, 153, 154, 156, 157, 165, 168, 225,255	
6	32, 35-38, 40-58, 65-90, 128, 142-144, 146, 153, 154, 156, 157, 165, 168, 225,255	
7	32-126	
8	32, 48-57, 60, 62, 67, 69, 78, 83, 84, 88, 90	
9	32-126, 128-169, 171-173, 181-184, 189, 190, 198, 199, 208-216, 222, 224-237, 241, 243, 246-250,255	平滑字体

字体	高度	宽度	间隙
字体 0	7	5	1
字体 1	13	7	2
字体 2	18	10	2
字体 3	27	14	2
字体 4	36	18	3
字体 5	52	18	3
字体 6	64	32	4
字体 7	32	15	5
字体 8	28	15	5

字体 0　96－字符字母数字，大写体和小写体

```
Font 0
!"#$%&'()*+,-./
0123456789:;<=>?@
ABCDEFGHIJKLMNOP
QRSTUVWXYZ[\]^_`
abcdefghijklmnop
qrstuvwxyz{|}~
```

字体 1　145－字符大写体和小写体，字母数字，带下行字母和上行字母

```
Font 1:
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_`
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~
ÇüéâäàåçêëèïîìÄÅÉæÆôöò
ûùÿÖÜø£Ø×ƒáíóúñÑªº¿½¼ß
```

字体 2　138－字符字母数字，大写体和小写体

```
Font 2:
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_`
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~
ÇüéâäàåçêëèïîìÄÅÉæÆôöò
ûùÿÖÜø£Ø×ƒáíóúñÑªº¿½¼ß
```

字体 3　62－字符字母数字，大写体

```
FONT 3:
#$%&()*+,-./0123456789:
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
ÇÅÆÉÖÜ£ØÑ¿ß
```

字体 4　62－字符字母数字，大写体

```
FONT 4:
#$%&()*+,-./0123456789:
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
ÇÅÆÉÖÜ£ØÑ¿ß
```

字体 5　62－字符字母数字，大写体

```
FONT 5:
#$%&()*+,-./0123456789:
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
ÇÅÆÉÖÜ£ØÑ¿ß
```

字体 6　62-字符字母数字，大写体

```
FONT 6:
#$%&()*+,-./
0123456789:
ABCDEFGHIJKL
MNOPQRSTUVWXYZ
ÇÅÆÉÖÜ£ØÑ¿ß
```

字体 7　OCR－A，尺寸 I

Font 7:
!"#$%&'()*+,-./
0123456789:;<=>?@
ABCDEFGHIJKLMNO
PQRSTUVWXYZ[\]^_
abcdefghijklmno
pqrstuvwxyz{|}~

字体 8　OCR－B，尺寸 III

Font 8:
0123456789
<>CENSTXZI

字体 9　内部 Triumvirate 字体

点数由条形码高度进行选择。通过增加高度和宽度的乘数，可以得到较大的点数，48 点和 72 点的字体通过 24 点和 36 点字体倍数分别产生（详情见《程序员手册》）。

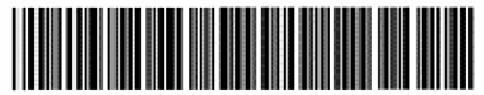
6 pt ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789
8 pt ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz
10 pt ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklm
12 pt ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabc
14 pt ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWX
18 pt ABCDEFGHIJKLMNOPQR
24 pt ABCDEFGHIJKLM
30 pt ABCDEFGHIJ
36 pt ABCDEFG
48 pt ABCD

嵌入式条形码

条形码字体带有希腊字母名称（下表左栏）。大写体希腊字母名称打印带有人工可读译码的条形码。小写体希腊字母名称只能打印条形码。表后附有形象的举例。

条形码标识符	类型	长度	校验和	有效 ASCII 字符，十进制值表示
A/a	九分之三码	不等	否	32,36,37,42,43,45-47,65-90
B/b	UPC-A	11	是	48-57 仅为数字。选项 V 用于第 6 和第 7 位置
C/c	UPC-E	6	是	48-57 仅为数字
D/d	五分之二交错(I 2/5)	不等	否	48-57 仅为数字
E/e	代码 128	不等	M-103	32-127
F/f	EAN-13	12	是	48-57 仅为数字。选项 V 用于第 6 和第 7 位置
G/g	EAN-8	7	是	48-57 仅为数字
H/h	卫生工业条形码（代码 39 Mod 和 43 校验和）	不等	M-43	32,36-39,42,43,45-47,65-90
I/i	Codabar	不等	否	36,43,45-58,65-68
J/j	以 10 校验和为模数的 I 2/5	不等	M-10	48-57 仅为数字
K/k	Plessey	多达 14	M-10	48-57 仅为数字。 选项+ 为第二 M-11 校验和的最后字符。
L/l	ITF SCC-14/ I 2/5 装运集装箱代码	13	M-10	48-57 仅为数字
M/m	2 位 UPC 附录	2	是	48-57 仅为数字
N/n	5 位 UPC 附录	5	是	48-57 仅为数字
O/o	代码 93	不等	否	35-38,42-58,65-90,97-122
P	Postnet	不等	是	48-57 仅为数字
Q/q	SSCC-18/系列装运集装箱代码	19	是	48-57 仅为数字
R/r	UCC/EAN 代码 128 K-Mart NON EDI 条形码	18	是	48-57 仅为数字
S/s	UCC/EAN 代码 128 随机权	34+	是	48-57 仅为数字
T/t	Telepen	不等	是	字母数字
U	UPS MaxiCode	84	是	字母数字
u	字节计数 UPS MaxiCode	特定	是	字母数字
v	FIM	1	否	A,B,C,D
z	PDF417	不等	是	All
Z	字节计数 PDF417	特定	是	All
W1c	DataMatrix	不等	是	全部 8 位值
W1C	字节计数 DataMatrix	特定	是	全部 8 位值
W1d	QR 代码-自动格式	不等	是	字母数字
W1D	QR 代码-手动格式	不等	是	单字节或日本汉字双字节
W1f	Aztec	不等	是	全部 8 位值
W1F	字节计数的 Aztec	特定	是	全部 8 位值
W1G/g	USD - 8（代码 11）	不等	是	45，48-57
W1k	RSS（6 种类型）	不等	是	数字 / 字母数字（取决于类型）
W1R	UCC/EAN 代码 128 - MART NON EDI	18	是	48-57 仅为数字
W1T	TCIF 连接九分之三码 (TLC39)	不等	否	字母数字
W1z	MicroPDF417	不等	是	全部 8 位值
W1Z	字节计数 MicroPDF417	特定	是	全部 8 位值

条形码 A　九分之三码



条形码 B　UPC－A



条形码 C　UPC－E



条形码 D　Interleaved 2 of 5



条形码 E　代码 128



条形码 F　EAN-13



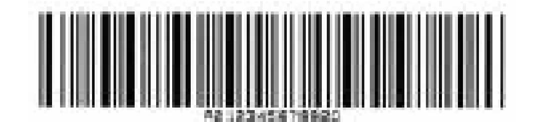
条形码 G　EAN －8



条形码 H　卫生工业条形码



条形码 I　Codabar



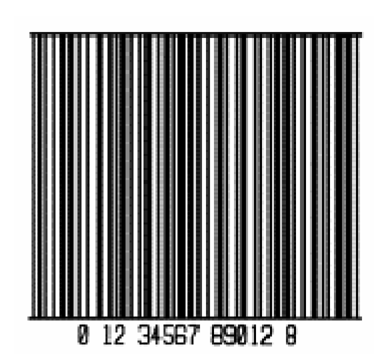
条形码 J　Interleaved 2 /5 w/以校验和 10 为模数



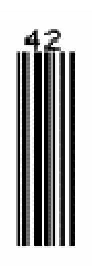
条形码 K　　Plessey



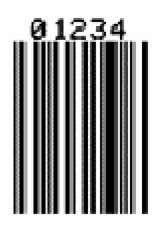
条形码 L ITF SCC-14/ I 五分之二装运集装箱代码



条形码 M　2 位 UPC 附录



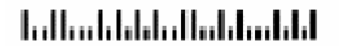
条形码 N 5 位 UPC 附录



条形码 O　代码 93



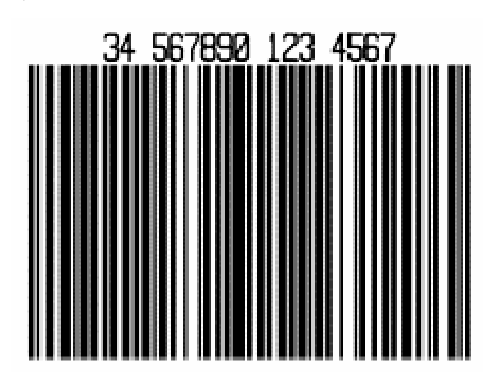
条形码 P　Postnet



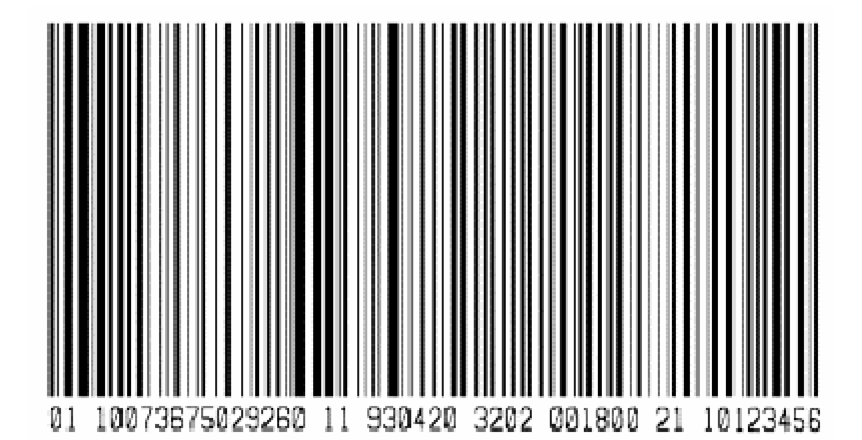
条形码 Q SSCC-18/系列装运集装箱代码



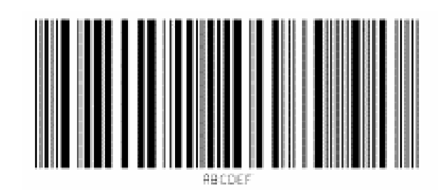
条形码 R UCC/EAN Code 128 KMART NON EDI



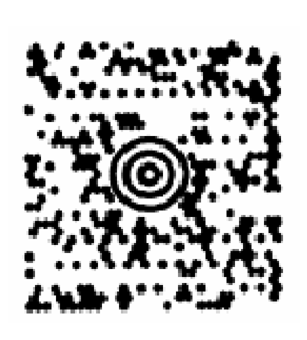
条形码 S　UCC/EAN Code 128 随机权



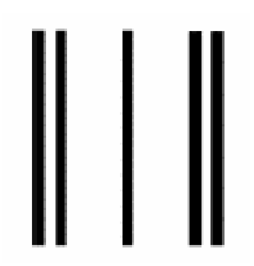
条形码 T　Telepen



条形码 U UPS　MaxiCode



条形码 v　FIM



条形码 Z PDF417



条形码 W1c: DataMatrix



条形码 W1d: QR Code



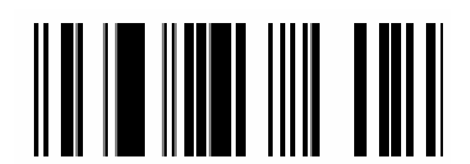
条形码 W1f：　Aztec



条形码 W1g：USD － 8（代码 11）



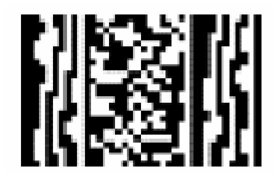
条形码 W1k：RSS
（减小间隙象征使用）



条形码 W1t: TCIF 连接九分之三条形码(TLC39)



条形码 W1z: MicroPDF417



术语表

alphanumeric 字母数字：包含字母、数字、标点符号和其它符号。

backing material 背衬材料：镀硅载纸材料，用于粘贴带粘性背衬的标签。

bar code 条形码： 以机器可读的标记表现的字母数字信息。基本的种类包括一维（UPC，Code 39, Postnet 等）和二维条形码（DataMatrix, MaxiCode, PDF417, 等）。

burn line 热烧线：打印头中在介质上产生图像的热敏元件。

calibration 校正：将传感器读数输入打印机以得到正确的传感器功能的过程（例如，探测给定的介质类型）和页头位置。

character set 字符集：一个给定的字体中所含的全部补码的字母数字。

checksum 校验和：一种许多条形码符号学中用于信息安全的字母数字错误探测方法。

continuous media 连续介质：一个连续的标签卷或盒，没有分离各个标签的间隙、切口或标记。

core diameter 芯径：一个色带或介质卷中间的纸板芯的内部直径测量值。

defaults 缺省值：打印机出厂设置的功能设置值。

diagnostics 诊断：用来定位和诊断硬件问题的程序。

die-cut media 冲切介质：通过一个压力机冲切成形的介质，切除多余的纸而留下单个带间隙的标签，附于背衬材料之上。

direct thermal 直接热敏：使用热感应介质并且仅仅使用热敏打印头在标签上创造图像的打印方法。

direct thermal media 直接热敏介质：涂有特殊化学物的介质，在热力作用下起反应并且变黑。

DPI (dots per inch) 点每英寸：一种打印分辨率测量尺寸，按每英寸打印头所含的热敏元素计算。亦参见"分辨率"。

DPL (Datamax Programming Language) Datamax 程序设计语言：特别用于 Datamax 打印机控制和标签产生的程序设计命令。

fan-fold 扇形折叠：折叠堆放的介质。

feed speed 进纸速度：非打印区域和标签之间，介质在打印头下面移动的速度。

Flash memory 闪存：可擦拭可重新编程的非易失性内存（并不要求打印机电源维护数据），用于保持打印机的工作程序。

font 字体：同一字体的一组字母数字字符。

Gap 间隙：冲切或切口标签之间的间隙，用来感应页头。

IPS(inches per second) 英寸/秒：英制打印机速度。

label 标签：一页纸或合成打印材料，典型地带有压力感应粘性背衬。

label length 标签长度：在打印机中标签从顶部到底部的距离。

label repeat 标签重复：从一页标签的顶部到另一页标签顶部的距离。

label tracking 标签跟踪：介质在打印头下经过时两边的运动。

label width 标签宽度：在打印机标签从左到右测量值。

mark 标记：指称标签页头的光亮的通用术语。

media 介质：各类打印材料，包括辊式送给式卷纸、连续纸、冲切纸、反光纸和折叠纸。

media hanger 介质吊架：打印机中用来支撑卷筒介质的装置。

media sensor 介质传感器：带有光敏元件探测介质和冲切、切口或反身介质的页头的电子装置。

notched stock　切口材料：材料中带有孔或切口介质（典型地为标签材料），用来指示页头。打印机必须设置成“间隙”来使用这种介质类型。

preprinted media　预打印介质：　含有边界、文本或图形、满溢浮点的标签材料。

perforation 穿孔：　延伸通过背衬及 / 或标签材料进行分离的小切口。亦称为“perf”。

print speed　打印速度：打印过程中介质在打印头下移动的速度。

reflective media 反光介质：材料内面印有碳基黑色标记的介质，在起动“反光”传感器时用来指示页头。

registration 对齐：已打印标签从顶部到底部的可重复的对齐方式。

reverse speed　倒速：在切纸、脱纸和供纸以及将标签定位在打印开始打印位置的剪切操作中介质退回到打印机的速率。

roll media 卷筒介质：一种缠绕在纸板芯上的介质。

start of print　打印起始：标签上实际开始打印的位置。

tag stock　标签材料：一种较重的纸或合成打印材料，典型地有一个切口或黑色页头标记，没有粘性背衬。

TOF (top of form)页头：由标签间隙、切口、标记或程序指法的新标签开始的位置。

void 无效：打印的图像中不良空白区。

ASCII 表

	Char	Dec	Hex	Char	Dec	Hex	Char	Dec	Hex	Char	Dec	Hex
Ctrl @	NUL	0	00		32	20	@	64	40	`	96	60
Ctrl A	SOH	1	01	!	33	21	A	65	41	a	97	61
Ctrl B	STX	2	02	"	34	22	B	66	42	b	98	62
Ctrl C	EXT	3	03	#	35	23	C	67	43	c	99	63
Ctrl D	EOT	4	04	$	36	24	D	68	44	d	100	64
Ctrl E	ENQ	5	05	%	37	25	E	69	45	e	101	65
Ctrl F	ACK	6	06	&	38	26	F	70	46	f	102	66
Ctrl G	BEL	7	07	'	39	27	G	71	47	g	103	67
Ctrl H	BS	8	08	(	40	28	H	72	48	h	104	68
Ctrl I	HT	9	09	)	41	29	I	73	49	i	105	69
Ctrl J	LF	10	0A	*	42	2A	J	74	4A	j	106	6A
Ctrl K	VT	11	0B	+	43	2B	K	75	4B	k	107	6B
Ctrl L	FF	12	0C	,	44	2C	L	76	4C	l	108	6C
Ctrl M	CR	13	0D	-	45	2D	M	77	4D	m	109	6D
Ctrl N	SO	14	0E	.	46	2E	N	78	4E	n	110	6E
Ctrl O	SI	15	0F	/	47	2F	O	79	4F	o	111	6F
Ctrl P	DLE	16	10	0	48	30	P	80	50	p	112	70
Ctrl Q	DC1	17	11	1	49	31	Q	81	51	q	113	71
Ctrl R	DC2	18	12	2	50	32	R	82	52	r	114	72
Ctrl S	DC3	19	13	3	51	33	S	83	53	s	115	73
Ctrl T	DC4	20	14	4	52	34	T	84	54	t	116	74
Ctrl U	NAK	21	15	5	53	35	U	85	55	u	117	75
Ctrl V	SYN	22	16	6	54	36	V	86	56	v	118	76
Ctrl W	ETB	23	17	7	55	37	W	87	57	w	119	77
Ctrl X	CAN	24	18	8	56	38	X	88	58	x	120	78
Ctrl Y	EM	25	19	9	57	39	Y	89	59	y	121	79
Ctrl Z	SUB	26	1A	:	58	3A	Z	90	5A	z	122	7A
Ctrl [	Esc	27	1B	;	59	3B	[	91	5B	{	123	7B
Ctrl \	FS	28	1C	<	60	3C	\	92	5C	|	124	7C
Ctrl]	GS	29	1D	=	61	3D	]	93	5D	}	125	7D
Ctrl ^	RS	30	1E	>	62	3E	^	94	5E	~	126	7E
Ctrl _	US	31	1F	?	63	3F	_	95	5F		127	7F

Char	Dec	Hex	Char	Dec	Hex	Char	Dec	Hex	Char	Dec	Hex
Ç	128	80	á	160	A0		192	C0	Ó	224	E0
ü	129	81	í	161	A1		193	C1	ß	225	E1
é	130	82	ó	162	A2		194	C2	Ô	226	E2
â	131	83	ú	163	A3		195	C3	Ò	227	E3
ä	132	84	ñ	164	A4		196	C4	õ	228	E4
à	133	85	Ñ	165	A5		197	C5	Õ	229	E5
å	134	86	ª	166	A6	ã	198	C6	µ	230	E6
ç	135	87	º	167	A7	Ã	199	C7	p	231	E7
ê	136	88	¿	168	A8		200	C8	p	232	E8
ë	137	89	®	169	A9		201	C9	Ú	233	E9
è	138	8A		170	AA		202	CA	Û	234	EA
ï	139	8B	1/2	171	AB		203	CB	Ù	235	EB
î	140	8C	1/4	172	AC		204	CC	´y	236	EC
ì	141	8D	¡	173	AD		205	CD	´Y	237	ED
Ä	142	8E		174	AE		206	CE		238	EE
Å	143	8F	¯	175	AF		207	CF		239	EF
É	144	90		176	B0	Ò	208	D0		240	F0
Æ	145	91		177	B1	D	209	D1	±	241	F1
Æ	146	92	²	178	B2	Ê	210	D2		242	F2
ô	147	93	³	179	B3	Ë	211	D3	3/4	243	F3
ö	148	94	´	180	B4	È	212	D4		244	F4
ò	149	95	Á	181	B5		213	D5		245	F5
û	150	96	Â	182	B6	Í	214	D6	÷	246	F6
ù	151	97	À	183	B7	Î	215	D7	¸	247	F7
ÿ	152	98	©	184	B8	Ï	216	D8	°	248	F8
Ö	153	99	¹	185	B9		217	D9	¨	249	F9
Ü	154	9A		186	BA		218	DA	·	250	FA
Ø	155	9B	»	187	BB		219	DB		251	FB
£	156	9C		188	BC		220	DC		252	FC
Ø	157	9D	¢	189	BD		221	DD		253	FD
x	158	9E	¥	190	BE	Ì	222	DE		254	FE
ƒ	159	9F		191	BF		223	DF	€	255	FF

☑ 注释：对于硬件信号交换 XON/XOFF 指令：

XON = Ctrl Q (DC1)

XOFF = Ctrl S (DC3)

Euro € 字符已经添加到上表的 255（FF）点，且作为驻存位图字体 0、1、2、3、4、5、6 和 9（CG Triumvirate）的一个 Datamax 标准。

安全注意事项

本打印机经过精心设计，可提供多年安全可靠的打印功能。如同所有的电气设备一样，您也应了解一些基本的注意事项，以免伤害您自己或损坏打印机：

- 请仔细阅读随打印机一起提供的安装和操作说明。
- 阅读打印机上的警告指示标签，并遵照执行。
- 将打印机放置在平稳坚固的表面上。
- 为了不使打印机过热，切勿封密打印机上的开口。
- 切勿将打印机放在热源之上，或者接近热源。
- 切勿将打印机放置在水附近，也切勿将水洒入打印机。
- 确保电源与打印机上标明的额定值相符。如果不确定是否相符，请向你的经销商或当地的电力公司进行查询。
- 切勿将电源线弃置地上随人踩踏。如果电源线受到损毁或磨损，立即更换。
- 打印机上的通风孔或通风口不得插入任何物件。
- 打印机只应由合格受训的服务技术人员进行维修。

版权资料：

CG Triumvirate 为爱克发公司之商标。
CG Times 是根据 Monotype Corporation 的许可，以 Times New Roman 为蓝本而制定的。
Windows 是微软公司的注册商标。
所有其它的品牌和产品名均属各有关公司的商标、服务标志、注册商标或注册服务标志。

固件（软件）协议

本打印机所附带的固件（软件）为许可人或其供应商所有，并且仅用于用户商业单个的打印机。**用户同意，用户自身不会同时也不会授权或准许任何其他人或者其它方复制或拷贝非易失性的或可编程的内存中所含固件或资料。**固件（软件）受适用的版权法保护，许可人保留所有未经明确授予的权利。在任何情况之下，许可人或其供应商都不对固件（软件）的使用或无法使用而产生的任何损害或损失负责，包括直接的、偶然的、经济的、特别的或间接的损害。

本文件所含资料可以随时进行更改，而无需另行通知，也不表明 Datamax barcode Products Corporation 之任何承诺。如果没有 Datamax Corporation 的书面同意，除非购买者用于私人使用的目的，否则本指南的任何部分都不得以任何形式或通过任何方式进行复制或传播。

件号：88-2328-01

修订版：A

代理认证：



Listed

UL60950 信息技术设备
C22.2 No. 950-M93



EN60950_
对于 230 伏操作（欧洲）：使用一个标有“HAR”的软线装置，包括一个最低 H05VV-F 软线，带直径最小为 0.75 平方毫米的导线，IEC 320 插座和一个插头，适用于额定 6A，250V 电压的国家。

(德语)对于 230 伏操作(欧洲)：使用一个标明“HAR”的软线装置，包括一个最低 H05VV-F 软线，带直径最小为 0.75 平方毫米的导线，IEC 320 插座和一个插头，适用于额定 6A，250V 电压的国家。



作为一家 Energy Star 合作伙伴，生产厂商已确定，本产品符合 Energy Star 的节能准则。

生产厂商独家承担责任声明，本产品符合下述标准或其它规范性文件：



EMC:　EN 55022 (1993) B 类
　　　EN 50024 (1998)

安全：本产品符合 EN60950/A11: 1997 的要求。

FCC：　本设备符合 FCC CFR 47 第 15 部分的 A 类。

注：本设备经测试符合 FCC 规则之第 15 部分的 A 类数码装置的限制要求。这些限制要求旨在提供合理的保护，对于设备在商业环境中操作的时候，不至产生有害的干扰。本设备会产生、耗费甚至辐射出射频能量，如果没有按照本手册中的安装使用说明进行安装和使用，可能会对无线通讯造成有害的干扰。在住宅区内使用本设备，有可能产生有害干扰，如果出现这种情况，要求用户自行承担校正的费用。

Datamax 条码产品有限保修声明

Ex2™ 打印机

打印机

Datamax 向用户保证，在正常使用和维修条件下，所购买的 Ex2™ 打印机（除了热敏打印头之外）的材料和工艺缺陷的保修期为 365 天，从 Datamax 装运之日起开始。

耗材或部件如指示灯、保险丝、标签和色带不在保修之列。本保修并不包括误用的、改变的、忽视的、处理不当的、或用于产品本身目的之外其它目的的设备或部件。本保修也不包括由意外导致的损失、损坏，或者由未经授权的维修导致的损坏。

热敏打印头

Ex2™ 热敏打印头保修为期一年（365 天）或 1,000,000 线性英寸的用量，以何者较早为准。一年（365 天）保修期的要求是使用 Datamax 认可的热敏标签介质，在由 Datamax 当时认可的热敏／热敏传递介质列表有规定，可向 Datamax 询问有关副本。如果未能使用 Datamax 认可的介质，则本保修期无效。本保修并不包括误用的、改变的、忽视的、处理不当的、或不当清洁或未授权维修而引起损害的打印头。

保修服务程序

如果缺陷在保修期间出现，应将缺陷机用原来的装运箱包好退回，运费和保险费预付，退回地址：4501 Parkway Commerce Blvd., Orlando, Florida, 32808。在产品退回之前必须要有一个退货材料授权书(RMA)编号。如果需要 RMA，请致电(407)523－5550 联系 Datamax 客户服务部。请将 RMA 号贴于盒子的外面，并在装运文件上标明。请随同缺陷机附上联系人姓名、要求、问题的详细说明和情况。Datamax 对于装运过程中出现的损失或损害不负责任。任何产品在维修之前，必须经过 Datamax 确认该产品符合保修的条件。在本保修范围内的缺陷产品，Datamax 会自己承担费用发回已修复或更换的产品给用户。

对于本保修书中包括的硬件的缺陷，保修的有效期直至原保修期结束，或修理或更换之后六十（60）天，视乎何者较迟而定。

一般保修规定

Datamax 对于任何硬件、供应品或软件的设计、性能、容量或适合性，不做任何保证。

软件都是按“原态”进行许可使用，没有保修期。除本保修声明中明确规定外，而在此情况下代替所有其它保证，并不存在任何其它明确的或暗示的保证，包括但不限于适销性或某一特定目的的适用性。

用户应独自对 Datamax 产品的选购、使用、效率和适用性负责。

责任限制

任何情况下，因 Datamax 之产品或其功能或违背其功能而引起的间接的、特别的或推定的损害或利润损失,Datamax 概不负责,即使 Datamax 已获悉此类可能的损害或损失。Datamax 对于用户或用户的顾客的责任（如果有的话），不应超过用户对于缺陷产品支付的款项总额。

任何情况下，因为 Datamax 不能或延迟交付或安装计算机硬件、供应品或软件或不能或延迟执行任何服务而导致用户任何损害，Datamax 概不负责。

有一些州并不允许排除偶然的或推定的损害，因此前述限制条款在这些州中并不适用。本保修条款明确了你享有的特定的合法权利，而根据不同州的不同规定，你还可享有其它合法权利。

联系 Datamax

Datamax 技术支持

我们能够帮助！如果你对 Datamax 产品存在技术上的问题，请立即与我们联系。在 Datamax 产品销售和交货之前、期间和之后，我们的技术支持专家将随时为你提供技术上的解决方案。

请就近选择下列之一地点：

Datamax 公司总部
美国
佛罗里达州奥兰多市
星期一 ~ 星期五
8:00am ~ 6:00pm EST
电话：407-523-5540
传真：407-523-5542
请求支持>>>

Datamax 拉丁美洲
美国
佛罗里达州奥兰多市
星期一 ~ 星期五
8:00am ~ 5:00pm EST
电话：407-523-5540
传真：407-523-5542
请求支持>>>

Datamax 国际部
英国艾塞克斯 Harlow
星期一 ~ 星期五
8:30am ~ 17:00pm GMT

电话：+44(0)1279 772233
传真：+44(0)1279 772249
请求支持>>>

Datamax 亚太地区
新加坡
星期一 ~ 星期五
8:30am ~ 17:30pm GMT
电话：+65 6542 2611
传真：+65 6542 3611
请求支持>>>